

ETHIK-KODEX FÜR ISA-ZERTIFIZIERTE BAUMPFLEGER
SOWIE
ZERTIFIZIERUNGSVEREINBARUNG UND FREIGABEBERECHTIGUNG

Die „International Society of Arboriculture, Inc.“ (ISA) ist eine ehrenamtliche, gemeinnützige Berufsvereinigung. Das ISA-Zertifizierungsprogramm zertifiziert qualifizierte Fachkräfte auf dem Gebiet der Baumpflege, deren fachliches Wissen die seitens des ISA-Zertifizierungsausschusses festgelegten Standards erfüllt.

Unabhängig von etwaigen anderen beruflichen Zugehörigkeiten gilt der Ethik-Kodex für ISA-zertifizierte Baumpfleger für alle, die ein ISA-Baumpflege-Zertifikat beantragen (Anwärter) oder bereits von der ISA als zertifizierte Baumpfleger zertifiziert wurden (Zertifikatinhaber). Der Ethik-Kodex für zertifizierte Baumpfleger legt angemessene und durchsetzbare professionelle Verhaltensrichtlinien fest und erläutert die ethischen Mindestanforderungen aller Personen, die ein Baumpflege-Zertifikat beantragen oder besitzen. Der Ethik-Kodex für zertifizierte Baumpfleger dient außerdem als professionelle Orientierung hinsichtlich solcher Standards und Anforderungen für Baumpfleger sowie diejenigen, welche die Dienstleistungen von Inhabern und Anwärtern eines Baumpflege-Zertifikats in Anspruch nehmen.

I. Verantwortungen gegenüber der ISA, dem Berufsstand und der Öffentlichkeit.

A. Erfüllung aller organisatorischen Regeln, Richtlinien und gesetzlichen Anforderungen seitens der zertifizierten Baumpfleger. Zertifikatinhaber und Anwärter müssen:

1. Sich an alle geltenden Gesetze, Richtlinien und ethischen Standards hinsichtlich der beruflichen Ausübung der Baumpflege halten.
2. Sich an alle anerkannten, beruflichen Standards der Baumpflege halten, einschließlich nationaler Standards und Richtlinien hinsichtlich der beruflichen Praktiken.
3. Stets genaue, vollständige und wahrheitsgetreue Angaben bezüglich ihrer Zertifizierung bzw. Rezertifizierung machen.
4. Die Vertraulichkeit der ISA-Prüfungsinformationen und Materialien bewahren, einschließlich der unbefugten Offenlegung von Testinformationen.
5. Mit der ISA bezüglich ethischer Angelegenheiten und der Sammlung von Informationen über ethische Angelegenheiten kooperieren.
6. Persönliche Verhaltensweisen, die irgendeine Bestimmung des Ethik-Kodex für zertifizierte Baumpfleger bzw. die Ethikverfahren des Zertifizierungsprogramms verletzen, zeitgerecht an das Zertifizierungsprogramm der ISA berichten.
7. Verhaltensweisen vermeiden, die klar gegen berufliche, ethische oder gesetzliche Grundregeln hinsichtlich der beruflichen Dienstleistungen und/oder Tätigkeiten verstoßen.

II. Verantwortung gegenüber Kunden, Arbeitgebern, Arbeitnehmern und der Öffentlichkeit.

A. Verantwortung der zertifizierten Baumpfleger hinsichtlich der Ausübung der beruflichen Dienstleistungen. Zertifikatinhaber und Anwärter müssen:

1. Sichere und kompetente, mit objektiven und unabhängigen fachgerechten Schlussfolgerungen verbundene Dienstleistungen erbringen.
2. Die Grenzen ihrer beruflichen Fähigkeiten erkennen und Dienstleistungen nur im Rahmen ihrer Qualifikationen anbieten. Der Zertifikatinhaber/Anwärter ist dafür verantwortlich, die Grenzen der eigenen beruflichen Fähigkeiten beruhend auf den Qualifikationen, der Ausbildung, den Kenntnissen, Fähigkeiten, der praktischen Erfahrung und anderen diesbezüglichen Erwägungen zu bestimmen.

BITTE ZURÜCKSENDEN UND EINE KOPIE FÜR IHRE UNTERLAGEN AUFBEWAHREN

3. Zumutbare Anstrengungen unternehmen, geeignete Berufskollegen zu empfehlen, sofern sie nicht selber in der Lage sind, eine kompetente, professionelle Unterstützung zu erbringen.
4. Die Vertraulichkeit von sensiblen Informationen wahren und respektieren, die sie im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit erhalten, es sei denn: Die Information bezieht sich nach allgemeinem Verständnis auf ungesetzliche Handlungen; ein Gericht oder eine Behörde fordert rechtmäßig die Freigabe der Information; der Kunde oder Arbeitgeber genehmigt ausdrücklich die Freigabe spezifischer Informationen; oder das Zurückhalten von solchen Informationen könnte wahrscheinlich zum Tode oder zu ernstesten körperlichen Schäden von Arbeitnehmern und/oder der Öffentlichkeit führen.
5. Berufliche Referenzen nur angemessen verwenden und wahrheitsgemäße und korrekte Angaben bezüglich ihrer Ausbildung, Erfahrung, Fähigkeiten und Ausübung der beruflichen Dienstleistungen bereitstellen.
6. Gegenüber der Öffentlichkeit ehrliche und korrekte Informationen in der Werbung, öffentlichen Erklärungen und anderen Darstellungen sowie bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen, der Erbringung von Dienstleistungen und deren erwarteten Ergebnissen verwenden.
7. Die Rechte des geistigen Eigentums anderer anerkennen und respektieren und auf korrekte, vollständige und wahrheitsgemäße Weise verfahren, einschließlich der mit der beruflichen Arbeit und Forschung verbundenen Aktivitäten.

B. Verantwortlichkeit der zertifizierten Baumpfleger bei Interessenskonflikten und dem Anschein unangemessenen Verhaltens. Zertifikatinhaber und Anwärtler müssen:

1. Kunden oder Arbeitgebern relevante Umstände mitteilen, die als ein potenzieller oder tatsächlicher Interessenskonflikt oder als der Anschein eines unangemessenen Verhaltens ausgelegt werden könnten.
2. Jegliches Verhalten vermeiden, das einen Interessenskonflikt mit einem Kunden, einem Arbeitgeber, einem Arbeitnehmer oder mit der Öffentlichkeit verursachen könnte.
3. Sicherstellen, dass ein Interessenkonflikt nicht die rechtmäßigen Interessen eines Kunden, Arbeitgebers, Arbeitnehmers oder der Öffentlichkeit gefährdet und das professionelle Urteilsvermögen beeinflusst oder beeinträchtigt.
4. Das Anbieten oder Akzeptieren von erheblichen Zuwendungen, Geschenken oder anderen Formen von Vergütungen oder Vorteilen unterlassen, um sich Aufträge zu sichern oder das professionelle Urteilsvermögen zu beeinflussen.

C. Verantwortungen zertifizierter Baumpfleger bezüglich der öffentlichen Gesundheit und der Sicherheit. Zertifikatinhaber und Anwärtler müssen:

1. Bei der Durchführung beruflicher Tätigkeiten gemäß angemessener Gesundheitsregeln und Sicherheitsvorschriften handeln, um Kunden, Arbeitgeber, Arbeitnehmer und die Öffentlichkeit vor Situationen zu schützen, bei denen Verletzungen und/oder andere Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind.
2. Entsprechende Behördenvertreter informieren, wenn er/sie von einer Tätigkeit oder einem Umstand erfährt, der eine gefährliche Situation verursachen oder gesetzliche Regelungen verletzen kann.

Als Anwärter oder Zertifikatinhaber:

1. Bestätige ich, dass ich alle im ISA-Handbuch für zertifizierte Baumpfleger und in den Richtlinien des ISA-Zertifizierungsprogramms definierten Bedingungen der ISA-Zertifizierung gelesen und verstanden habe.
2. Nehme ich zur Kenntnis, dass das ISA-Zertifizierungsprogramm von allen anderen seitens der ISA angebotenen Programmen und Dienstleistungen getrennt und eigenständig ist. Eine ISA-Zertifizierung ist keine ISA-Mitgliedschaft. Solange ich kein ISA-Mitglied bin, darf ich keinerlei ISA-Mitgliederzeichen oder Logos verwenden.
3. Erkläre ich mich dazu bereit, dem ISA-Zertifizierungsprogramm vollständige und korrekte Informationen hinsichtlich meines Zertifizierungsantrags und meiner Zertifizierung, einschließlich aller Änderungen meiner Geschäfts- und Privatadresse, Telefon oder E-Mail-Adresse innerhalb von sechzig (60) Tagen ab der Änderung bereitzustellen.
4. Stimme ich zu, dass die ISA-Zertifizierungsabteilung dazu berechtigt ist, Personen oder Organisationen als Teil der Überprüfung meines Erstantrags zu kontaktieren. Ich genehmige die Freigabe aller seitens ISA angeforderter Informationen zum Zweck der Überprüfung meines Antrags. Ich stimme zu, dass die ISA dazu berechtigt ist, geeignete Organisationen zu benachrichtigen, falls mein Antrag falsche Informationen enthält.
5. Nehme ich zur Kenntnis, dass die Bewahrung meiner ISA-Zertifizierung auf der Erfüllung aller Zertifizierungs- und Rezertifizierungsanforderungen beruht, einschließlich der Erfüllung des Ethik-Kodexes für ISA-zertifizierte Baumpfleger sowie der Ethikverfahren.
6. Erkläre ich mich dazu bereit, der ISA-Zertifizierungsabteilung meine Verhaltensweisen innerhalb von sechzig (60) Tagen ab meiner Kenntnis eines solchen Verhaltens zu melden, die Bestimmungen des Ethik-Kodexes für zertifizierte Baumpfleger oder die Ethikverfahren des Zertifizierungsprogramms verletzen könnten. Diese Meldepflicht ist auf Verhaltensweisen oder Tätigkeiten anwendbar, die an oder nach dem Datum meines Antrags auf ISA-Zertifizierung stattfinden. (HINWEIS: Alle gemäß dieser Bedingung gemeldeten Verhaltensweisen müssen auf einem getrennten Blatt und zusammen mit dieser Vereinbarung vorgelegt werden.)
7. Nehme ich zur Kenntnis, dass die seitens ISA gewährte Zertifizierung keine Lizenz, Registrierung oder irgendeine andere Genehmigung darstellt, Geschäftstätigkeiten kostenpflichtig oder anderweitig durchzuführen oder auszuüben.
8. Erkläre ich mich einverstanden, ISA und deren Bevollmächtigte, Arbeitnehmer, Vertreter und Rechtsnachfolger gegenüber sämtlichen Ansprüchen, Verfahren, Beanstandungen, Verlusten oder Haftungsansprüchen Dritter (einschließlich Anwaltskosten) zu entschädigen und schadlos zu halten, die aus oder in Verbindung entstehen mit: meiner ISA-Zertifizierung, meiner Verwendung und/oder Darstellung von Bescheinigungen oder Bezeichnungen der ISA-Zertifizierungsprogramme, meiner beruflichen Tätigkeiten und Dienstleistungen bzw. meiner anderen Geschäftstätigkeiten.
9. Nehme ich zur Kenntnis, dass die ISA-Zertifizierung auf mich persönlich ausgestellt wird und nicht auf andere Personen, Organisationen oder Rechtspersonlichkeiten übertragen oder vergeben werden darf. Bezüglich meiner Verwendung und/oder Darstellung von ISA-Zertifizierungszeichen in Verbindung mit meinen beruflichen Geschäftstätigkeiten erkläre ich mich dazu bereit, alle anwendbaren ISA-Richtlinien zu erfüllen, einschließlich der Erklärung der Richtlinien und Verfahren des ISA-Zertifizierungsprogramms Nr. 0016 sowie künftiger Änderungen derselben.
10. Nehme ich zur Kenntnis, dass ISA nach der Erteilung der ISA-Zertifizierung von Personen oder Organisationen gebeten werden kann, meine Zertifizierung einschließlich der Zertifizierungsdaten zu verifizieren, und ich erkläre mich damit einverstanden, dass solche Informationen herausgegeben werden können.
11. Erkläre ich mich damit einverstanden, dass ISA auf meine Bitte bestimmte berufliche Informationen über mich auf der ISA-Intranetseite veröffentlichen darf, einschließlich meiner Arbeitsgeber- und geschäftlichen Kontaktinformationen. Weiterhin erkläre ich mich damit einverstanden, dass die in meinem Antrag auf ISA-Zertifizierung enthaltenen Informationen zu Forschungs- und statistischen Zwecken verwendet werden dürfen.

BITTE ZURÜCKSENDEN UND EINE KOPIE FÜR IHRE UNTERLAGEN AUFBEWAHREN

12. Falls meine ISA-Zertifizierung auslaufen, aufgehoben oder widerrufen werden sollte, erkläre ich mich damit einverstanden, die Verwendung und/oder Darstellung des Zertifizierungszeichens als ISA-zertifizierter Baumpfleger und aller anderen, eine Verbindung mit der ISA-Zertifizierung andeutenden Bezeichnungen unmittelbar einzustellen. Ich erkläre mich damit einverstanden, alle zusätzlichen Richtlinien des ISA-Zertifizierungsprogramms zu erfüllen.

Durch die Unterschrift bestätige ich meine Kenntnisnahme der und meine Zustimmung zu den Bedingungen dieser Vereinbarung. Ich habe den Ethik-Kodex für ISA-zertifizierte Baumpfleger und die Ethikverfahren des Zertifizierungsprogramms gelesen und erkläre mich damit einverstanden, diese zu erfüllen.

Unterschrift des Anwärters/Zertifikatinhabers

Datum

Gedruckter Name des Anwärters/Zertifikatinhabers

ISA-Zertifizierungsnummer (nur Zertifikatinhaber)

BITTE UNTERSCHREIBEN UND EINE VOLLSTÄNDIGE KOPIE DES ETHIK-KODEX UND DER
ZERTIFIZIERUNGSVEREINBARUNG AN ISA SENDEN

BITTE ZURÜCKSENDEN UND EINE KOPIE FÜR IHRE UNTERLAGEN AUFBEWAHREN